



Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A DEMICRESS WEBSHOP (WWW.DEMI-CRESS.COM) FELHASZNÁLÓI SZÁMÁRA

1. Adatkezelő adatai

Az adatkezelő:

DemiCress

Székhely: President J. V. Wierdsmastraat 89, 3151 EB Hoek van Holland

Kereskedelmi Nyilvántartási szám (KvK): 94576106

E-mail: info@demi-cress.com

2. A kezelt adatok köre

Az adatkezelő a webshop használata során az alábbi adatokat kezeli:

- **Regisztráció során megadott adatok:** név, e-mail cím, lakcím/szállítási cím, telefonszám.
- **Rendelési adatok:** megrendelt termékek, fizetési és szállítási információk.
- **Technikai adatok:** IP-cím, böngészési előzmények a Honlapon.
- **Kapcsolattartási adatok:** e-mailben, telefonon vagy más módon megosztott információk.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés céljai:

- Rendelések feldolgozása és teljesítése.
- Számlázási kötelezettségek teljesítése.
- Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat biztosítása.
- Marketingtevékenységek (hozzájárulás alapján).
- A Honlap fejlesztése és működtetése (technikai adatok).

4. Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- A szerződés teljesítése érdekében szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

5. Az adatok tárolásának időtartama

Az adatokat az alábbi időtartamig tároljuk:

- **Rendelési adatok:** a számviteli törvények által előírt 8 évig.
- **Kapcsolattartási adatok:** az ügyfélszolgálati kérdés lezárásától számított 1 évig.
- **Marketing célú adatok:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

6. Adatok továbbítása

Az adatokat kizárólag az alábbi harmadik felek számára továbbítjuk:

- Szállítványozó cégek (rendelések kiszállítása érdekében).
- Könyvelési szolgáltatók.
- IT-szolgáltatók a Honlap üzemeltetéséhez.

7. Az érintettek jogai

Az érintettek az alábbi jogokkal rendelkeznek:

- Hozzáférés saját adataikhoz.
- Az adatok helyesbítésének, törlésének vagy kezelésének korlátozásának kérése.
- Adathordozhatóság.
- Panasztételi jog az illetékes adatvédelmi hatóságnál (Magyarországon a NAIH-hoz).

8. Kapcsolat az adatvédelmi ügyekben

Ha kérdése, kérése van, az alábbi elérhetőségen kereshet minket:

E-mail: info@demi-cress.com